

# ПРАВИЛА УЧАСТИЯ

---

## 1. Термины и определения

1.1. **«Программа»** - бонусная программа, разработанная для постоянных покупателей фирменных магазинов Организатора Программы, дает возможность накапливать и расходовать бонусные баллы в соответствии с настоящими правилами (далее – «Правила»).

1.2. **«Организатор»** Программы - юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы. Организатором Программы является ТОО «ЭККО-РОС Казахстан», 050042 г. Алматы, ул. Жандосова д.200Б (БИН 110440013147).

1.3. **«Регистрация»** в Программе – присвоение уникального идентификатора Участника Программы в учетной системе Организатора Программы, которое возможно строго при условии заполнения всех обязательных полей Анкеты.

1.4. **«Анкета»** - регистрационная форма для заполнения Участником Программы. Анкета считается корректно оформленной только в случае заполнения всех обязательных полей Анкеты Участником Программы:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- мобильный телефон;
- кодовое слово на русском языке;
- номер Карты;
- подпись Участника Программы.

1.5. **«Карта»** Программы - пластиковая карта с магнитной полосой имеющая уникальный 16 (Шестнадцать) значный неповторяющийся номер. Карта является собственностью Организатора Программы. В учетной системе Организатора, Карта может иметь статусы: «активна» - по Карте возможно проведение операций начисления/списания баллов; «блокирована» - по Карте нельзя проводить никаких операций начисления/списания баллов в учетной системе Организатора. Не является платежным средством.

1.6. **«Участник»** Программы – физическое лицо, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 лет, прошедший процедуру Регистрации в Программе и предъявляющий/использующий Карту, закрепленную за ним в учетной системе Организатора Программы, в момент совершения покупок в магазинах-участниках Программы.

1.7. **«Предъявитель Карты»** - физическое лицо отличное от физического лица, прошедшего процедуру Регистрации в Программе или Участник Программы, который не может подтвердить принадлежность Карты путем предъявления документа удостоверяющего личность при списании баллов в момент совершения покупки в магазине-участнике Программы.

1.8. **«Бонусный Счет Участника», «Счет»** - счет, зарегистрированный в учетной системе Организатора Программы на основании заполненной Участником регистрационной формы (Анкеты). Счет Участника Программы ведется в учетных единицах – баллах.

1.9. **«Бонусные Баллы»** или «ББ»– учетные единицы Программы. 1 (Один) балл эквивалентен 1 (Одному) тенге. Баллы начисляются и списываются всегда как целые числа в соответствии с принципом математического округления. Например, если сумма баллов к начислению составит 100,4 (Сто целых четыре десятых) балла –на Счет Участника будет зачислено 100 баллов, если сумма баллов к начислению составит 100,5 (Сто целых пять десятых) балла –на Счет Участника будет зачислен 101 балл. Срок действия ББ – 1 (Один) год, с даты получения статуса «Активны», но в пределах действия Программы.

1.10. **«Начислены»** - баллы начислены на счет Участника Программы, но не могут быть использованы в зачет части стоимости товара приобретаемого в магазинах-участниках Программы.

1.11. **«Срок действия баллов»** Программы – срок действия баллов Программы с даты получения статуса «Активны», но не более срока действия Программы.

1.12. **«Активны»** - баллы могут быть использованы в качестве скидки на товар, приобретаемый в магазинах-участниках Программы.

1.13. **«Использованы»** - баллы использованы для получения скидки при приобретении товаров.

1.14. **«Просрочены»** - истек срок действия баллов и они списаны с бонусного счета Участника Программы.

## **2. Общая информация**

2.1. Настоящие Правила определяют условия участия в Программе (далее - «Правила»).

2.2. Программа действует в сети фирменных магазинов ТОО «ЭККО-РОС Казахстан» на территории Республики Казахстан. Полный список магазинов Организатора Программы, участвующих в Программе, указан на сайте Организатора по адресу: [www.ecco.kz](http://www.ecco.kz)

2.3. Для участия в Программе необходимо зарегистрироваться в Программе согласно правилам Регистрации в Программе (п.3) и получить Карту Программы.

2.4. Активация Карты и / или использование Карты означает, что Участник Программы ознакомлен с настоящими правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

2.5. Участники Программы накапливают бонусные баллы за совершаемые покупки и могут воспользоваться ими в качестве скидки при последующих покупках только в магазинах-участниках Программы, если иная возможность накопления/ использования баллов не оговорена на сайте Организатора Программы.

2.6. Карта Программы не является платежным средством. Бонусные баллы, начисляемые в рамках маркетинговых инициатив Организатора Программы, не являются эквивалентом денежных средств и не подлежат обмену на денежные средства.

2.7. Срок действия Карты ограничен сроком действия Программы.

2.8. Срок действия Программы – бессрочно, с даты запуска Программы. Организатор оставляет за собой право отменить Программу в любое время с предварительным уведомлением об этом через соответствующий раздел сайта [www.ecco.kz](http://www.ecco.kz) за 3 (Три) месяца до предполагаемой даты прекращения Программы.

2.9. Датой запуска программы является дата размещения настоящих Правил на сайте Организатора по адресу: [www.ecco.kz](http://www.ecco.kz)

## **3. Регистрация в Программе**

3.1. Для участия в Программе, покупателю необходимо зарегистрироваться в Программе путем заполнения всех обязательных полей Анкеты и совершения покупки на сумму не менее 10 000 тенге.

3.2. Карты являются собственностью Организатора Программы.

3.3. Активация Карты происходит в момент выдачи Карты.

3.5. Регистрация Карты в Программе происходит, в течение 1 календарного дня с даты активации, строго на основании заполненной и собственноручно подписанной Участником Анкеты, если иное не оговорено дополнительным пунктом настоящих Правил.

3.7. Участник Программы несет полную ответственность за сохранность Карты и недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению счетом Участника Программы, в том числе к начислению, списанию баллов Программы, а также к любым иным несанкционированным Участником операциям со счетом Участника Программы.

#### **4. Правила начисления бонусных баллов**

4.1. Использовать Карту для начисления баллов может как Участник Программы, так и её Предъявитель.

4.2. ББ начисляются в момент совершения покупки.

4.3. Кратность начисления ББ составляет 10% от суммы покупки, при этом, начисление ББ производится в соответствии с принципом математического округления (п.1.9. настоящих Правил):

4.4. ББ не начисляются:

4.4.1. за покупки товаров со скидкой,

4.4.2. за покупки товаров по сниженным ценам,

4.4.3. за покупки товаров по специальным маркетинговым акциям,

4.4.4. при приобретении Подарочных карт Организатора Программы.

4.5. ББ начисляются в момент совершения покупки в фирменных или интернет-магазине Организатора и становятся активными в течение 14 дней после совершения покупки.

4.6. Срок действия ББ – 1(Один) год с момента перехода в активный статус, но не более срока действия Программы.

4.7. Отсутствие Карты в момент совершения покупки, то есть до закрытия чека продажи, является основанием не начислять бонусные или иные баллы Программы, если иное не указано в правилах проведения отдельных маркетинговых акций Организатора.

4.8. В одной покупке бонусные баллы можно либо накопить, либо списать, одновременно две операции не проводятся.

#### **5. Правила использования баллов**

5.1. Использование баллов возможно с даты Регистрации Участника (Карты/Электронной карты) в Программе (п. 3 настоящих Правил).

5.2. Сумма скидки при оплате бонусными баллами может достигать 50% от стоимости товара из ассортимента магазинов-участников Программы, за исключением товаров, участвующих в акциях и распродажах.

5.3. Приобретение Подарочных карт Организатора Программы за баллы не предусмотрено.

5.4. Использовать баллы может только Участник Программы.

5.5. Сотрудники Организатора, при предъявлении Карты для использования баллов, вправе, но не обязаны, запросить подтверждение факта принадлежности Карты Предъявителю в виде документа, удостоверяющего личность.

5.6. Риск несанкционированного использования баллов со счета Участника Программы несет Участник Программы.

#### **6. Возврат товара, купленного с использованием Карты.**

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в общем порядке согласно Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей» и действующего законодательства Республики Казахстан.

6.2. При возврате товара, часть которого была оплачена баллами, Участнику Программы возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. И использованные при покупке данного товара баллы восстанавливаются в активном статусе с первоначальным сроком действия.

6.4. При возврате товара, за покупку которого были начислены баллы, они вычитаются со счета Участника Программы.

## **7. Замена, восстановление или блокировка Карты.**

7.1. Карта может быть заблокирована только Участником Программы путем звонка в Колл-центр Организатора Программы по телефонам: 8 (727) 346-86-46 или по телефону 8 (771) 993-91-77.

7.2. Если имеющиеся на утерянной Карте баллы были потрачены до того момента, как карта была заблокирована Участником Программы, претензии по восстановлению бонусных баллов не принимаются, потраченные бонусные баллы восстановлению не подлежат.

7.3. Восстановление Карты производится с сохранением текущего баланса Участника Программы, а также с сохранением сроков действия и количества баллов на момент фактического восстановления Карты.

7.4. Восстановление Карты производится через процедуру Замены.

7.5. Восстановление Карты возможно только по письменному заявлению Участника Программы, если данные в заявлении совпадают с данными, указанными при Регистрации в Программе (персональные данные Участника Программы содержатся в учетной системе Организатора).

7.6. Блокированная в соответствии с п.8.1. Карта подлежит восстановлению только через процедуру замены.

7.7. Один Участник Программы одновременно может иметь только одну Карту в активном статусе.

## **8. Прочие положения**

9.1. Организатор Программы оставляет за собой право заблокировать счет Участника Программы до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения включая, но не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:

9.1.1. не соблюдает настоящие Правила;

9.1.2. злоупотребляет Правилами Программы;

9.1.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору Программы;

9.1.4. не использует Карту в течение 24 месяцев.

9.2. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем:

9.2.1. или направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: 050042 г. Алматы, ул. Жандосова д.200Б (БИН 110440013147);

9.2.2. или оформления заявления о прекращении участия в программе в одном из магазинов-участников Программы.

9.3. Организатор Программы оставляет за собой право без предварительного уведомления менять список магазинов-участников Программы.

9.4. При совершении покупки может быть применена только одна Карта Программы.

9.5. В случае, если при Регистрации нового Участника в Программе выявлено, что данный Участник уже зарегистрирован в Программе, ранее выданная Карта блокируется, а новая Карта присоединяется к счету участника путем замены (п.8).

9.6. При возникновении сбоев в работе программного обеспечения или оборудования, Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам, с обязательным информированием в магазинах-участниках Программы и/или на сайте Организатора [www.ecco.kz](http://www.ecco.kz)

9.7. Баллы, начисленные на счет Участника ошибочно или вследствие мошеннических действий, могут быть списаны Организатором без предварительного уведомления Участника Программы.

9.8. Организатор Программы оставляет за собой право изменять настоящие Правила. Все изменения настоящих Правил публикуются Организатором Программы на сайте [www.ecco.kz](http://www.ecco.kz) за 3(Три) календарных дня до вступления новой версии Правил в действие без предварительного уведомления.

9.12. При заказе в интернет-магазине производится только накопление баллов по Карте.

9.13. Организатор Программы не несет ответственности за незнание Участниками настоящих Правил.