

Правила Бонусной программы "ЕССО Moments"

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия участия в Бонусной программе «ЕССО».
- 1.2. Бонусная программа лояльности ЕССО действует на территории Республики Казахстан.
- 1.3. В связи с запуском с 03.06.2024 г. обновленной Бонусной программы "ЕССО Moments" и прекращением действия Программы лояльности «Бонус Клуб ЕССО» ранее выданные карты всех участников Программы лояльности «Бонус Клуб «ЕССО» при совершении покупок в фирменных розничных магазинах ЕССО, на сайте www.esso.kz и мобильном приложении «ЕССО» автоматически продолжают свое действие в соответствии с Правилами обновленной Бонусной программы лояльности «ЕССО».
- 1.4. С момента регистрации в Бонусной программе «ЕССО» «Участник» вступает во взаимоотношения с «Организатором», полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.5. Список розничных магазинов, участвующих в Бонусной программе «ЕССО», размещается на официальном сайте «Организатора» www.esso.kz и в мобильном приложении «Организатора».
- 1.6. Начисление бонусов, предусмотренных правилами начисления «Кешбэка» в приложении «ЕССО», и в других источниках по усмотрению Организатора Бонусной Программы «ЕССО», а так же в рамках правил начисления персональных Акций, распространяются на заказы, оформленные в интернет магазине «ЕССО» по адресу www.esso.kz и в мобильном приложении «ЕССО».

Термины и определения

- 2.1. Правила Бонусной программы ЕССО — настоящие Правила, актуальная (действующая) редакция которых доступна для ознакомления каждому Участнику на Сайте, в мобильном приложении ЕССО, а также в других источниках по усмотрению «Организатора».
- 2.2. Бонусная программа «ЕССО» («Программа») — маркетинговая программа, направленная на повышение лояльности покупателей и как следствие, увеличение объёмов продаж «Организатора» и/или Партнеров посредством реализации комплекса маркетинговых мероприятий в соответствии с Правилами Бонусной Программы.
- 2.3. Организатор Программы (Организатор) — Общество с ограниченной ответственностью «ЭККО-РОС» (Казахстан), 050052, г. Алматы, микрорайон Таугуль, 48/1, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы.
- 2.4. «Партнеры» — юридические лица, заключившие с Организатором соглашения об оказании маркетинговых услуг, осуществляющие сбор и передачу Организатору информации, необходимой для реализации привилегий Программы. Актуальный перечень Партнеров и условия предоставления Привилегий размещаются на Сайте.
- 2.5. «Система Программы» – программный комплекс, используемый Организатором и Партнерами для обеспечения реализации Программы, в котором в режиме реального времени отражается информация о начисленных/списанных Бонусных тенге и/или Бонусах Участников, о выдаче (активации) Карт и иных операциях Участников.
- 2.6. «Сайт Программы» (Сайт) – Интернет-сайт Программы, размещенный по адресу: www.esso.kz (раздел «Бонусная программа»), являющийся основным источником информации о Программе.
- 2.7. «Покупка» – операция, совершаемая Участником с использованием Карты Участника, которая в соответствии с Правилами является основанием для начисления Кешбэка на Бонусный счет либо списания Бонусных тенге и/или Бонусов с Бонусного счёта Участника.

2.8. «Магазины» – магазины собственной розничной сети ТОО «ЭККО-РОС» (Казахстан) на территории Республики Казахстан. Полный список магазинов, участвующих в Программе, указан на сайте Организатора по адресу: www.ecco.kz.

2.9. «Клиент» – физическое дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем Карты любого вида, но не осуществившее регистрацию в Программе согласно Правилам.

2.10. «Участник» – физическое дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся держателем Карты, подтвердившее свое согласие на участие в Программе, путем регистрации Карты в порядке, указанном в разделе 3 настоящих Правил.

2.11. «Анкета» – информация о Клиенте, вносимая Клиентом в форму регистрации либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами, одновременно являющаяся заявлением Клиента о намерении стать Участником, подтверждением согласия Участника с Правилами Программы, а также согласием Участника на обработку Организатором его персональных данных, указанных при регистрации в Программе.

2.12. «Бонусный счёт» – виртуальный, нефинансовый счёт «Участника», открываемый Организатором в своей информационной системе для хранения информации о количестве начисленных/списанных бонусных тенге «Кешбэка» и текущем балансе. Бонусный счёт ведётся в бонусных тенге. Бонусный счёт открывается при выдаче карты и закрепляется за номером мобильного телефона «Участника» после прохождения процедуры регистрации. К одному номеру мобильного телефона в Программе может быть привязан только один Бонусный счет. К одному Ф.И.О. в сочетании с одной датой рождения может быть привязан только один «Бонусный счет».

2.13. «Кешбэк» - возврат части стоимости товара на Бонусный счет Участника Бонусными тенге и/или Бонусами.

2.14. Бонусные тенге и/или Бонусы – расчетные бонусные единицы Кешбэка, зачисляемые/списываемые на/с Бонусный/-ого счет/-а Участника в соответствии с Правилами. Бонусные тенге и/или Бонусы всегда целые числа. Сумма начисленных Бонусных тенге и/или Бонусов может быть использована Участником для получения Привилегий при покупках товаров, работ и/или услуг, приобретаемых у Организатора. Не являются имущественным правом и не могут быть обменены на какое-либо имущество, включая деньги.

2.15. Экстра бонусы – расчетные бонусные единицы Кешбэка, зачисляемые/списываемые за выполнение Участником Программы условий Акций. Все правила начисления/использования/срока действия Экстра бонусов определяются в рамках соответствующих маркетинговых акций.

2.16. Карта Участника (Карта) – персональная карта Участника Программы ЕССО, выпущенная Организатором, содержащая Уникальный номер в Программе, а также информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе ЕССО в т.ч. при начислении/списании Кешбэка по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет «Участнику» накапливать и списывать «Кешбэк», а также получать Привилегии в соответствии с Правилами Программы.

2.17. В рамках Программы подлежат использованию 2 вида Карт:

Пластиковая карта «ЕССО Клуб» и «Виртуальная Карта». Любые другие носители, в том числе копии Карт, содержащие информацию о номере Бонусного счета участника (реальные и виртуальные) не являются Картой Участника и не могут быть использованы для идентификации Участника.

Описание Карт Участника Программы «ЕССО»:

- Пластиковая карта «ЕССО» – пластиковая Карта, на которую нанесены элементы фирменного стиля «ЕССО», реализуемая в магазинах «ЕССО» в соответствии с правилами Программы.
- Виртуальная карта – электронная карта, оформленная Клиентом в мобильном приложении ЕССО, на сайте www.ecco.kz.

2.18. Уникальный номер в Программе (Уникальный номер) – цифровой 9-ти значный уникальный номер, размещенный на Пластиковой карте или присвоенный Виртуальной Карте, который служит для идентификации Участника в Программе.

2.19. Уникальный четырехзначный код – цифровой 4-х значный уникальный номер, размещенный на оборотной стороне пластиковой карты или направляемый в электронном письме при выпуске виртуальной карт. Код можно уточнить путем обращения на «Горячую линию» после прохождения идентификации.

2.20. Регистрация карты – процедура Регистрации карты в программе. Карта является зарегистрированной, если по ней Участник предоставил свои корректные данные (но не ограничиваясь): имя, фамилию, номер телефона, дату рождения.

2.21. Код регистрации – одноразовый четырехзначный цифровой код, направляемый Организатором в виде СМС-сообщения на номер мобильного телефона Участника.

2.22. Личный кабинет – персональная страница Участника, доступная на Сайте Программы, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника (размере Кешбэка), Покупках, совершенных участником с использованием Карты.

2.23. Мобильное Приложение ЕССО (Мобильное Приложение ЕССО) – программное обеспечение, устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android. С помощью Мобильного приложения Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения, в том числе, но не ограничиваясь:

- регистрация Клиента в Программе; выпуск Виртуальной карты;
- контроль баланса Бонусного счета;
- изменение персональных данных Участника;
- получение информации об Акциях и специальных предложениях Организатора и/или Партнеров;
- использование штрихкода Виртуальной Карты на кассе Магазина при совершении Транзакций;
- просмотр и использование доступных Персональных купонов, персональных предложений, скидок;
- просмотр адресов Магазинов;
- получение обновлений Программы и другой значимой для участия в Программе информации;
- оформление покупки товаров через Интернет-магазин, пользуясь возможностью накапливать Кешбэк.

2.24. Интернет-магазин – часть Сайта Программы (www.ecco.kz) и Мобильного приложения с возможностью оформить заказ товаров, представленных в каталоге

2.25. Привилегии – возможность приобретения товаров и/или услуг у Организатора с финансовой или нефинансовой выгодой.

2.26. Начисление Кешбэка (бонусных тенге и/или бонусов) – операция, связанная с приобретением Участником товаров, работ, услуг в Магазилах при обязательном предъявлении Пластиковой карты или Виртуальной карты, в результате которой размер Кешбэка на Бонусном счете увеличивается. Увеличение размера Кешбэка на Бонусном счете может происходить и в других случаях, в том числе в период проведения Акций, по решению Организатора и в соответствии с Правилами, действующими договорами с Партнерами. При приобретении подарочных карт Организатора Программы начисление Кешбэка не осуществляется.

2.27. Списание Кешбэка (бонусных тенге и/или бонусов) – операция, связанная с предоставлением Участнику Привилегий в Магазилах (кроме магазинов форматов «Дисконт» и «Аутлет», а также на соответствующий ассортимент в интернет-магазине), в том числе скидок, в результате которой количество Бонусных тенге и/или Бонусов на Бонусном счете уменьшается. Списание Кешбэка осуществляется при предъявлении Карты или путем авторизации в Программе по номеру телефона, привязанному к карте с обязательным указанием защитного кода, направляемого потребителю в смс-сообщении.

2.28. Акция – маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является формирование и увеличение лояльности Участников к Программе. Инициатором организации и проведения Акции выступает Организатор при возможном участии Партнеров.

2.29. Персональный купон (Купон или промо-код) – персональная Привилегия, определяемая Организатором и предоставляемая Участнику в виде повышенного размера скидки сверх размера, предусмотренного Правилами или в виде скидки, выраженной, либо в денежном эквиваленте, либо в проценте, предоставляемая на сумму чека/на конкретный товар/катеорию товаров, или на иных условиях, определяемых Организатором. Привилегии из Акций и Персональных купонов (в том числе в день рождения), между собой не суммируются.

2.30. День рождения – день и месяц, которые Клиент указал при регистрации в качестве дня и месяца своего рождения.

2.31. Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи, указанным им при регистрации в Программе.

2.32. Горячая линия Программы (Горячая линия) – центр поддержки Программы лояльности ЕССО, организованный Организатором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону: +7 (771) 993-91-77.

Участие в Программе

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любое лицо, которому на момент регистрации в Программе лояльности исполнилось 18 (восемнадцать) лет, использующее национальный телефонный номер сети мобильной связи казахстанской системы нумерации.

3.2. Для участия в Программе необходимо получить (оформить) Карту и зарегистрироваться в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Получить (оформить) Карту можно одним из следующих способов:

- Оформить виртуальную карту в Личном кабинете на сайте www.ecco.kz;
- Оформить виртуальную карту в Мобильном Приложении;
- Оформить Виртуальную карту в приложении продавца в любом розничном Магазине участнике Программы, согласно списка на сайте www.ecco.kz.

3.4. Зарегистрировать карту можно одним из следующих способов:

- в Личном кабинете на Сайте в разделе «Регистрация»;
- в Мобильном Приложении ЕССО в разделе «Профиль» путем заполнения Анкеты и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться».

3.5. После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных в настоящем пункте, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы, при этом за ним закрепляется номер Бонусного счета, открытый при получении Карты Клиентом.

3.6. При регистрации в Программе одним из способов, в том числе при оформлении Карты Участника, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Организатору:

- Осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, трансграничную передачу на территорию иностранных государств в целях регистрации на Сайте Организатора, заказа товаров/услуг, представленных на Сайте Организатора, регистрации в Программе лояльности, предоставления Привилегий, в соответствии с Программой, установления обратной связи, обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества подтверждения достоверности и полноты персональных данных.
- Проводить статистические и иные исследования, улучшения качества работы Сайта, анализа покупательского поведения, продвижения Организатором товаров, работ, услуг путем осуществления с Участником прямых контактов с помощью средств связи, в том числе в целях предоставления ему информации коммерческого, информационного и рекламного характера (в частности, о специальных предложениях и Акциях) через различные средства связи, в том числе по электронной почте, телефону, путем направления СМС или push-сообщения.

3.7. При регистрации в Программе Клиент может выразить согласие на получение от Организатора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами. Согласие на получение от Организатора Уведомлений выражается Клиентом в момент регистрации в Программе следующими способами:

- путем проставления соответствующей отметки при регистрации через Личный кабинет на Сайте;
- при получении Карты Программы лояльности в Мобильном Приложении ЕССО;
- при получении Виртуальной карты через приложение сотрудника в розничном магазине ЕССО;

3.8. Согласие на получение от Организатора информации (рекламы) может быть выражено Участником при регистрации в Программе и осуществляется путем проставления соответствующей отметки:

- путем проставления соответствующей отметки при регистрации через Личный кабинет на Сайте;
- при оформлении Виртуальной карты с использованием Мобильного Приложения ECCO;
- в фирменном розничном магазине, подтверждая свое согласие при помощи кода, направляемого на мобильный телефон, указанный при регистрации при получении Виртуальной карты.

3.9. Участник вправе в любое время отказаться от получения Уведомлений в различных каналах одним из следующих способов:

- e-mail-рассылка, нажав кнопку "отписаться" в любом из писем от Организатора, с помощью обращения в розничный магазин или обратившись на горячую линию по тел. +7 (771) 993-91-77;
- путем обращения в розничный магазин

3.10. Идентификация Участника в Программе осуществляется по номеру мобильного телефона, который был указан Клиентом при заполнении Анкеты.

3.11. Участник получает карту для личного использования. Всеми преимуществами Карты имеет право пользоваться только лицо, номер мобильного телефона которого был указан при регистрации и активации Карты в Программе. Одновременное использование Участником (предъявление при покупке товаров, работ и/или услуг) более одной Карты (Пластиковой карты или Виртуальной карты) не допускается. Передача Карты третьим лицам не допускается.

3.12. К одному Бонусному счету может быть привязана одна Карта (пластиковая или виртуальная), при этом Участник не может иметь более одного Бонусного счета, зарегистрированного на один номер мобильного телефона.

3.13. Пластиковая карта Программы является собственностью Организатора и подлежит возврату Участником по первому требованию Организатора.

3.14. Пластиковая карта Программы и Виртуальная карта действуют до даты прекращения действия Программы согласно настоящим Правилам за исключением:

- Организатор вправе прекратить действие Карты/Виртуальной карты при (но не ограничиваясь) отсутствии транзакций в течение 24 месяцев подряд.
- Актуальный перечень Магазинов, осуществляющих прием и обслуживание Пластиковой или Виртуальной Карты, указывается на Сайте Программы.

3.15. Начисление Кешбэка проводится при любом способе оплаты товаров и/или услуг, совершаемых у Организатора: наличными, банковской картой и другими способами. Однако, Организатор оставляет за собой право не начислять Кешбэк в период проведения определенной Акции, о чем участники Акции будут дополнительно проинформированы в правилах ее проведения.

3.16. Кешбэк может начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акции, проводимых Организатором в соответствии с Правилами Программы. Организатор самостоятельно или по согласованию с Партнерами определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров/услуг и количество дополнительных Бонусных тенге Кешбэка, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акции. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительного Кешбэка и правилах их проведения, Организатор уведомляет

Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также вправе дополнительно проинформировать Участников иными способами. Дополнительный Кешбэк начисляется сверх стандартного Кешбэка, предусмотренного п. 4.2. Правил.

3.17. Для начисления Кешбэка Участнику необходимо при совершении покупок товаров в фирменных розничных магазинах ЕССО, интернет-магазине ЕССО, а также при совершении покупок товаров и/или услуг через Мобильное Приложение ЕССО предъявить и/или указать Карту или назвать номер телефона, по которому зарегистрирована карта Участника кассиру до момента оплаты покупки и/или оформления заказа. (закрытия кассового чека).

3.18. Организатор самостоятельно формирует правила начисления Кешбэка/дополнительного Кешбэка за покупки товаров и/или услуг в розничных магазинах, интернет-магазине и Мобильном приложении ЕССО совершенных с использованием Пластиковой карты или Виртуальной карты.

Правила начисления Кешбэка:

4.1. Система расчета рейтинга утрачивает свою силу и накопление рейтинговых баллов прекращается.

4.2. Размер Кешбэка не зависит от ранее накопленного рейтинга в Программе и составляет 10 (десять) % от суммы покупки после расчета всех скидок для всех Участников Программы лояльности. Это единое правило начисления действует при совершении покупок товаров в фирменных розничных магазинах ЕССО, интернет-магазине www.esso.kz и Мобильном Приложении ЕССО.

4.3. Дополнительно могут начисляться Кешбэк или выдаваться Купоны за участия в Акциях, проводимых Организатором, а также в рамках персональных предложений, адресованных Участникам.

4.4. В качестве поощрения дополнительно Участнику начисляется 5000 Бонусных тенге за регистрацию в Программе лояльности. Срок действия приветственных Бонусных тенге за регистрацию - 30 дней с момент регистрации в Программе.

4.5. В качестве дополнительного поощрения в честь Дня рождения Участника, Участнику предоставляется купон с промо-кодом на скидку 15% за 21 день до Дня рождения, указанной при регистрации в Программе. Купон направляется по электронной почте, указанной при регистрации в Программе и может быть использован, согласно правилам Акции «Купон на День рождения» для оплаты покупок в интернет-магазине esso.kz, Мобильном Приложении ЕССО, а также предъявляется кассиру в розничных магазинах с экрана устройства при оплате. Участник может получить скидку по купону в размере 15% при покупке от 15 000 тенге. Купон действует в течении 28 (двадцати восьми) дней с даты выпуска. После использования купон аннулируется. Купон выпускается 1 раз в течение 365 дней. Дата рождения должна быть установлена Участником Программы в личном кабинете минимум за 8 дней до Дня рождения, в данном случае купон с промо-кодом на скидку 15% будет отправлен по указанной в личном кабинете электронной почте в День рождения.

4.6. Обращения к Организатору по факту не начисления Кешбэка/начисления неверного размера Кешбэка за покупку/-и в фирменных розничных магазинах ЕССО, рассматриваются исключительно при предъявлении кассового чека, подтверждающего факт совершенной покупки, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Организатору по факту не начисления Кешбэка/начисления неверного размера Кешбэка за покупку/-и осуществляется на сайте www.esso.kz и/или в мобильном приложении ЕССО при предъявлении подтверждающей информации о заказе (номер заказа, номер телефона к которому привязана карта Клиента, электронная почта Клиента). Обращение рассматривается Организатором при условии, что

покупка совершена после Регистрации Клиента в Программе и с момента спорной операции прошло не более 30 дней.

4.7. При совершении Участником Транзакции с частичным использованием (списанием) Кешбэка, начисление Кешбэка производится только на ту часть стоимости покупки, которая была оплачена денежными средствами в соответствии с настоящими Правилами.

4.8. Права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Кешбэк (бонусные тенге и/или бонусы) не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

Списание Кешбэка

5.1. Срок начисления Кешбэка:

- При совершении покупок в розничных магазинах, интернет-магазине или мобильном приложении - в день совершения покупки/с момента возникновения права на получение Кешбэка;
- Приветственные **5 000 Бонусных тенге** за регистрацию начисляются в день регистрации в Программе.

5.2. Списание Кешбэка становится доступным через 14 дней после начисления на Бонусный счет и для получения скидки при совершении Участником покупок товаров и/или услуг или получения иных Привилегий возможно только при:

- предъявлении Пластиковой карты или Виртуальной карты в Магазине (кроме магазинов форматов «Дисконт» и «Аутлет», а также на соответствующий ассортимент в интернет-магазине), интернет-магазине www.esso.kz, в Мобильном Приложении ЕССО, полученной или выпущенной и зарегистрированной в соответствии с настоящими Правилами;
- Для списания Кешбэка по номеру телефона без предъявления карты (пластиковой или виртуальной) необходимо назвать проверочный код, который направляется посредством СМС-сообщения на номер телефона, привязанный к Карте.

5.3. Списание Кешбэка с Бонусного счета осуществляется только в фирменных розничных Магазинах (кроме магазинов форматов «Дисконт» и «Аутлет», а также на соответствующий ассортимент в интернет-магазине) Интернет-магазине ЕССО или в мобильном приложении ЕССО имеющих онлайн-доступ к Системе Программы, и в периоды наличия такого доступа. Списание Кешбэка не производится в случае отсутствия связи с Системой Программы.

5.4. Сумма скидки при оплате Кешбэком (бонусными тенге и/или бонусами) составляет до 30% (тридцать процентов) от первоначальной стоимости товара (без учета скидок). Если на товар уже действует скидка меньше 30%, ее можно увеличить до 30% с помощью оплаты Кешбэком (бонусными тенге и/или бонусами). Кешбэк Ассортимент товаров, который доступен к оплате бонусными тенге можно уточнить по электронной почте: info@esso.kz, по номерам информационной службы: +7 (771) 993-91-77 или у сотрудников магазина.

5.5. Размер скидки при оплате Кешбэком может быть дополнительно изменен Организатором, в том числе в рамках Акций и персональных предложений, адресованных Участникам.

5.6. Для списания в магазине Участнику необходимо проинформировать кассира розничного магазина о своем желании использовать начисленный Кешбэк и о количестве Бонусных тенге, которые он желает списать при совершении покупки товара и/или услуги, перед закрытием кассового чека, при этом Кешбэк начисленный ранее, списывается в первую очередь.

Срок действия Кешбэка.

- 6.1. Срок действия Кешбэка за покупки равен 12 (Двенадцати) месяцам с момента его начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами. По истечении данного срока неиспользованный Кешбэк (Бонусные тенге и/или Бонусы) автоматически списывается с Бонусного счета Участника без возможности его восстановления.
- 6.2. Срок действия Кешбэка, начисляемого в рамках действия Акций и специальных предложений регламентирован Условиями Акции или специального предложения.
- 6.3. Срок действия Кешбэка начисляемого в рамках урегулирования обращений от Участника регламентирован в ответе на обращение, если в ответе срок действия Кешбэка не зафиксирован, то по умолчанию срок действия такого Кешбэка составляет 14 дней с момента его начисления. По истечении данного срока неиспользованный Кешбэк (Бонусные тенге и/или Бонусы) автоматически списывается с Бонусного счета Участника без возможности его восстановления.
- 6.4. Участник может использовать Кешбэк для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг в Магазине (кроме магазинов форматов «Дисконт» и «Аутлет», а также на соответствующий ассортимент в интернет-магазине), Интернет-магазине ЕССО или мобильном приложении ЕССО по следующему курсу списания Кешбэка: 1 (Один) Бонусный тенге и/или Бонус Кешбэка равен 1 (Одному) тенге. При использовании Участником Кешбэка для получения скидки на покупку товаров/услуг, соответствующая сумма Бонусных тенге и/или Бонусов Кешбэка, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки.
- 6.5. Указанный в п. 6.4. настоящих Правил курс списания бонусных тенге может быть изменен в рамках Акции, проводимых Организатором, а также в рамках персональных предложений, адресованных Участникам.
- 6.6. Кешбэк может быть списан по инициативе Организатора в случае, если он был начислен на Счёт Участника ошибочно, в результате недобросовестных действий Участника или по иным основаниям, определённым по решению Организатора. Организатор уведомляет Участника о том, что списание Кешбэка произошло в результате их ошибочного начисления.
- 6.7. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК.
- 6.8. При возврате Участником Организатору товара, Кешбэк за такие покупки Участнику не начисляется, а если был начислен, то аннулируется (списывается) с Бонусного счета Участника.
- 6.9. При возврате Участником Организатору товара/отказа от услуги, часть которого была оплачена Кешбэком, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами.
- 6.10. В случае возврата Участником Организатору товара/отказа от услуги, при покупке которых с Бонусного счета Участника был списан Кешбэк, списанная ранее сумма Кешбэка подлежит возврату Участнику в течение 14 рабочих дней с момента операции возврата товара/отказа от услуги.
- 6.11. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо заблокировать Карту, позвонив по горячей линии (+7 771 993-91-77) и следуя инструкциям Организатора.

6.12. Для возможности продолжения участия в Программе Участнику необходимо сделать замену на новую Виртуальную карту, которая будет привязана к номеру телефона, указанному при регистрации в Программе.

6.13. После замены Карты в соответствии с настоящими Правилами, ранее накопленный Кешбэк будет доступен для использования.

6.14. Кешбэк, списанный с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 6.11 Правил, восстановлению не подлежат.

6.15. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных, указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте либо в мобильном приложении Программы. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не несет ответственности за неисполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникшее по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

6.16. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, включая возможность утраты всего накопленного Кешбэка без возможности восстановления.

6.17. Организатор вправе отказать физическому лицу в выпуске Карты при обнаружении ранее оформленной Карты на данное физическое лицо, которая является активной. При обнаружении двух и более карт, принадлежащих одному участнику, Организатор имеет право в одностороннем порядке проводить их автоматическое объединение или прекратить действие любой из них.

6.18. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование пластиковой и виртуальной Карты Участника третьими лицами.

6.19. Участник обязуется соблюдать конфиденциальность данных (Код регистрации, элементов персонализации), являющихся конфиденциальной информацией и предназначенных, в том числе, для идентификации Участника.

6.20. Организатор обеспечивает своевременное Начисление и Списание Кешбэка Участникам на основе данных о покупках Участников.

6.21. Организатор осуществляет управление и развитие Программой, в том числе привлекая Партнеров для увеличения возможности получения Участниками Привилегий.

6.22. Организатор оставляет за собой право не информировать участника об изменении баланса Кешбэка на Бонусном счете Участника.

6.23. Организатор информирует Участника о действующих для него персональных предложениях и Акциях, присоединении новых Партнеров и/или расширении функциональных сервисов Программы на Сайте Программы и/или с использованием индивидуальных средств связи (телефон, электронная почта).

6.24. Организатор обязан обеспечить выполнение требований действующего законодательства Республики Казахстан «О персональных данных».

Иные условия

7.1. Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила, в том числе временно приостанавливать действие положений Правил или устанавливать их действие на определенной территории Республики Казахстан. Организатор также вправе по своему усмотрению вносить изменения в список Партнеров. Надлежащим уведомлением о соответствующих изменениях признаются, редакция Правил и список Партнеров, опубликованные Организатором на Сайте Программы.

7.2. Организатор оставляет за собой право заблокировать Бонусный счет до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения, включая, но не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Организатора;
- предъявляет для начисления/списания Кешбэка Карты, привязанные к разным Бонусным счетам;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана (включая, но не ограничиваясь: регистрация в программе с использованием телефонных номеров зарегистрированных на других лиц, регистрация на свое имя Карт, выданных другим участникам программы, копирование данных Карт, принадлежащих другим участникам) или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физ. лица, полученные от группы физ. лиц, для приобретения товаров в целях общего пользования и/или дарения.

7.3. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Организатора;
- предъявляет для начисления/списания Кешбэка Карты, привязанные к разным Бонусным счетам;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана (включая, но не ограничиваясь: регистрация в программе с использованием телефонных номеров

зарегистрированных на других лиц, регистрация на свое имя Карт, выданных другим участникам программы, копирование данных Карт, принадлежащих другим участникам) или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные, репутационные и прочие негативные последствия.

- в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки Участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юр. лица, или от имени/на средства физ. лица, полученные от группы физ. лиц, для приобретения товаров в целях общего пользования и/или дарения.

7.4. Участник вправе по своей инициативе прекратить участие в Программе, а также отозвать свое согласие на обработку персональных данных в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия (об отзыве согласия на обработку персональных данных) по адресу: 050052, г. Алматы, микрорайон Таугуль, 48/1 для ТОО «ЭККО-РОС» (Казахстан) или направив письмо на адрес электронной почты info@ecco.kz с указанием идентифицирующих данных. Участие соответствующего Участника в Программе будет считаться прекращенным в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения Организатором уведомления Участника.

7.5. Указанное письменное или электронное уведомление (отзыв согласия на обработку персональных данных) может быть составлено Участником в свободной форме и должно содержать: Уникальный номер, Фамилию Имя Отчество Участника, Почтовый адрес Участника, подпись Участника. Уведомление направляется простым почтовым отправлением по адресу Организатора. После получения Оператором уведомления (отзыва согласия на обработку персональных данных) Участника, его участие в Программе прекращаются, Кешбэк аннулируется.

7.6. С момента прекращения участия в Программе Карта более не является идентификатором Участника.

7.7. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную на чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 30 дней с момента совершения спорной операции сообщить об этом на Горячую линию Программы.

7.8. В случае если Кешбэк был начислен на Бонусный счет в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, Кешбэк может быть списан с Бонусного счета без предварительного уведомления.

7.9. В случаях прекращения участия Участника в Программе по основаниям, предусмотренным п.7.2 и п.7.3 настоящих Правил, Организатор удаляет данные Участника из информационной системы Программы лояльности ЕССО. С момента прекращения участия Участника в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Кешбэк, находящийся на Бонусном счете соответствующего Участника, становится недоступным. При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанного (обнуленного) Кешбэка.

7.10. В случае технических сбоев в работе Системы Программы, приостановки Программы по техническим причинам или некорректной работы алгоритмов Начисления Кешбэка/Списания Кешбэка, Организатор прикладывает усилия для скорейшего восстановления работы Программы и устранения последствий, включая ошибки баланса Бонусного счета.

7.11. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее

чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы. В случае приостановления или прекращения действия Программы Организатор не компенсирует Участникам остаток Кешбэка, находящегося на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы. Участники не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения Кешбэка, в т.ч. в денежной форме.

7.12. В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

7.13. Партнеры не уполномочены делать заявления или давать гарантии от имени Организатора. Организатор не несет ответственности за такие заявления и гарантии.

7.14. С правилами Акций, проводимых Организатор, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

7.15. Организатор не несет ответственности за работу почты или провайдеров коммуникационных услуг в отношении сроков и качества предоставления информации.

Приложение № 1 к Правилам программы лояльности «ЕССО» СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Настоящим в соответствии с законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» свободно, своей волей и в своем интересе даю обществу с ограниченной ответственностью «ЭККО-РОС» (далее «Оператор»), расположенному по адресу: 050052, г. Алматы, микрорайон Таугуль, 48/1, свое согласие на обработку моих персональных данных включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, передачу предоставление, доступ использование, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу на территорию иностранных государств, то есть на совершение всех действий, предусмотренных законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»:

- фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, номер Карты, телефон и адрес электронной почты (E-mail),

- источник захода на сайт <https://www.ecco.kz>. (далее – Сайт Оператора) и информация поискового или рекламного запроса; - данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;

- данные, характеризующие аудиторные сегменты;

- параметры сессии;

- данные о времени посещения;

- идентификатор пользователя, хранимый в cookie,

для целей регистрации на Сайте Оператора, заказа товаров/услуг, представленных на Сайте Оператора, установления обратной связи, обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты персональных данных, проведения статистических и иных исследований, улучшения качества работы Сайта, анализа покупательского поведения, продвижения Оператором товаров, работ, услуг путем осуществления со мной прямых контактов с помощью средств связи, в том числе в целях предоставления мне информации коммерческого, информационного и рекламного характера (в частности, о специальных

предложениях и акциях) через различные средства связи, в том числе по электронной почте, телефону, путем направления СМС или push-сообщения.

Помимо Оператора, доступ к моим персональным данным разрешаю лицам, осуществляющим поддержку сайта и сервисов Оператора, указанным на сайте www.esso.kz (исключительно в необходимом для осуществления такой поддержки объеме, а также лицам, входящим в группу компаний Организатора (в случаях, указанных в Политике конфиденциальности).

Настоящее согласие действует со дня передачи Вами ваших персональных данных Оператору до дня прекращения участия в Программе или до дня его отзыва. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в законе Республике Казахстан «О персональных данных».